

# Allmänna villkor

## Betalning

- Alla betalningar görs främst i **Optima** via **Swish** alternativt **Bankgiro 5277-5822**, vi tar inga kort eller kontanter.
- Logga in och kolla din ekonomi i **Optima**, vid negativt saldo skickas först en påminnelse via mejl, om skulden inte betalas innan datum som anges i påminnelsen skickas en a-konto faktura - avgift 50 kr, 10 dagars betalvillkor.
- Paketpriser gäller endast vid **förköp**. Insättning måste ske **innan** lektionerna utförs.
- Alla köp är giltiga i **12 månader** från och med inköpsdatum.
- Inget öppet köp på teoripaket. Teoripaket är giltigt i 24 mån.
- Priserna kan ändras under utbildningens gång, köp gjorda innan prisändring påverkas inte.
- Presentkort/Paket måste vara **använda** inom giltighetstiden, samt ge trafikskolan skälig tid att boka in lektioner/uppkörning/kurser. Bokning sker under receptionens öppettider, eller via Elevcentralen. Receptionens öppettider: enligt överenskommelse.
- Om skulden inte blir betald går ärendet till inkasso.
- En skuld som inte reglerats trots betalningspåminnelse förbehåller vi oss rätten att spärra teorin, avboka alla lektioner och förarprov tills skulden är betald.

## Återbetalning

- Återbetalning av paket och ej utnyttjade lektioner görs efter att rabatter har räknats bort. En avgift på 10 % tillkommer i administrativ kostnad. Återbetalning sker till kundens bankkonto inom 2-3 bankdagar.

## Bokning



- Körlektioner och riskutbildning 1, kan bokas via Optima.
- Bokning är möjlig upp till 70 dagar framåt.
- Eleven ansvarar själv för bokning och avbokning av körlektioner, vi kan stundtals bli uppbokade. Behöver ni hjälp att planera lektionerna, fråga oss!

- Vi utbildar utifrån vår utbildningsplan, eleven och handledaren/vårdnadshavaren kan se en översikt om vilka moment som ingår i körkortsutbildningen.

## **Avbokning**

- Avbokning av körlektion ska ske senast 24 timmar innan körlektion.
- Avbokning av riskutbildning 1 och 2 ska ske minst 5 dagar innan. Vid sen avbokning, krävs läkarintyg.
- Avbokning kan ske via Optima, sms, mejl eller på vår telefonsvarare. Om du inte avbokar din körlektion/riskutbildning i tid, debiteras fullt pris.
- Vid sjukdom - hör av dig så fort du kan så bokar vi av din lektion manuellt.

## **Elevcentralen - OPTIMA**

- Eleven ansvarar för att komma väl förberedd, även teoretiskt till körlektionerna.
- Inloggningsuppgifter skickas via mejl/sms, eleven ska själv begära ett nytt lösenord. Användarnamn är telefonnummer
- Inloggningen är personlig och eleven ansvarar själv för att obehöriga ej får tillgång. Vårdnadshavare har full tillgång.
- Aktiviteter - Se bokningar framåt och avboka, avbokning måste ske minst 24 h innan.
- Bokning - Se tillgängliga tider, ni kan boka upp till 70 dagar framåt. Ni kan boka lektioner och betala i samband med att den utförs.
- Ekonomi - Se obetalda fakturor, gör insättning av saldo/paket och se historik
- Utbildning - Här ligger alla övningar och mål för varje moment. För att se kommentarer på din utbildning tryck på - lektionshistorik.
-  - Notiser, exempelvis tips inför nästa lektion eller läxa
-  - Meddelande, ni kan skicka ett meddelande till oss, läses dagligen men för snabbare respons skicka sms till 0730-225848.
- Skolans villkor och köpevillkor ska signeras digitalt efter inskrivning.

## **Körkortsboken**

- Körkortsboken är de teoretiska utbildningsmaterial som vi använder oss av.
- Du skapar ett konto på [korkortsboken.se](http://korkortsboken.se), där du sedan har 48 h gratis tillgång, därefter ska du aktivera din värdekod. Detta görs längst ner på första sidan.
- Du får en länk med en värdekod som ska aktiveras.
- Värdekoden måste lösas in inom 12 mån och är giltig i 24 mån från dess.

## **Riskutbildningar**

- Riskutbildning 1 - kan genomföras närsomhelst i utbildningen.
  - Vi bokar in max 16 elever per tillfälle.
  - Körkortstillstånd krävs!
  - Kan bokas av eleven själv via Optima eller via trafikskolan.
  - När: Måndag - Fredag
  - Var: Trafikskolans teorisal
  - Glöm inte legitimation
- Riskutbildning 2 - ska genomföras i slutet av utbildningen.
  - Vi bokar in max 8 elever per tillfälle
  - När: Fredag 11.00 - ca 16.00
  - Var: Motorbanan i Ljungbyhed
  - Glöm inte legitimation
  - Vi ombesörjer transport dit och hem

## **Förarprov**

### Kunskapsprov:

- Båda riskutbildningarna måste vara genomförda och godkända.
- Kunskapsprov bokas i slutet av utbildningen. Antingen av eleven själv eller av ansvarig trafiklärare.
- För att vi ska kunna boka teoriprovet krävs det att eleven har Teoripaket - Körkortsboken.
- Alla instuderingsfrågor ska vara besvarade och godkända, innan kunskapsprovet bokas.

- Eleven ska ha minst 75 % kunskapsnivå och fått minst 3 godkänt sluttest innan provet får genomföras.
- Vi förbehåller oss rätten att flytta kunskapsprovet om eleven inte uppfyller kraven.
- Ett godkänt prov är sedan giltigt i 4 månader.
- Ingen avgift till trafikskolan

#### Körprov:

- Kunskapsprovet måste vara godkänt innan körprovet får genomföras.
- Körprov bokas när kunskapsprovet är godkänt. Kan bokas i samtidigt med kunskapsprovet med 1-2 veckors mellanrum.
- Körprov bokas av trafikläraren när utbildningen är genomförd och eleven kör självständigt i Lund/Malmö samt på motorväg och landsväg.
- Vi förbehåller oss rätten att flytta körprovet om eleven inte uppfyller kraven.
- Vid ett underkänt prov bokas ett omprov och ev fler körlektioner.
- Eleven kan själv boka in Kunskapsprov och-/eller körprov privat via Trafikverkets tjänst "Boka prov", då får man hyra en bil av Trafikverket.
- **OBS! Trafikverkets avgift för körprov tillkommer, kostnaden för Uppkörning B hos oss är för hyra av bil samt uppvärmningen innan provet.**

**SÖDRA SANDBY**  
**T r a f i k s k o l a**

---

# Köpevillkor

Följande villkor gäller för SÖDRA SANDBY TRAFIKSKOLA AB:s försäljning i Sverige

## §1 Beställning mm

Beställning av en vara eller tjänst sker på vår hemsida, via telefon eller på trafikskolan. Om du beställt via hemsidan och betalat skickar vi en bekräftelse till dig. Du får ett bekräftelsemejl vid inskrivning när denna är godkänd.

## §2 Priser

Priserna anges i svenska kronor och inkluderar moms om inget annat anges. Priset på varan/tjänsten är det som anges på webbplatsen eller på trafikskolan på beställningsdagen. EV fraktkostnad tillkommer se under §4

## §3 Betalning

Betalning görs i samband med beställningen och med swish eller via bankgiro, vilket innebär att du betalar din order direkt.

## §4 Leverans och fraktkostnad

Du får dina varor inom 3 arbetsdagar efter det att vi fått din beställning. Vi svarar inte för dröjsmål som beror på hinder utanför vår kontroll (force majeure). Vi levererar endast inom Sverige. För varor som inte levereras över Internet tillämpar vi enhetsfrakt på 50 kr per order. Vid avhämtning av varor utgår ingen fraktkostnad.

## §5 Paket som inte hämtas ut

Hämtar du inte ut ditt paket alls, så skickas det tillbaka till oss. Vi tar då ut en avgift på 50 kr för att täcka de kostnader vi har i samband med det outlösta paketet. Om du inte meddelar oss annat inom 14 dagar från det att varan återkommit till oss upphör annulleras köpet. Du kommer då att återfå vad du betalat, med avdrag för nyssnämnda kostnader. Återbetalning sker till kundens bankkonto inom 2 bankdagar.

## §6 Ångerrätt/retur (gäller endast distansavtal)

- Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar, från det att du, eller någon annan som du angett, mottagit varan. Gäller avtalet flera varor som ska levereras var för sig, räknas ångerfristen från leverans av den sista varan. Gäller avtalet däremot återkommande leverans av varor under en viss tid, räknas ångerfristen från den dag då den första varan levereras.
- För att utnyttja din ångerrätt ska du innan ångerfristen löpt ut skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Meddelandet kan skickas per post eller e-post till den adress som anges i dessa köpevillkor. Gör du inte detta har du inte längre rätt att ångra ditt köp. På Konsumentverkets hemsida, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), finns ett standardformulär som kan användas vid utövande av ångerrätten.
- Om du utövat ångerrätten ska du utan dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag då du meddelade oss om ditt beslut att frånträda avtalet återsända köpt vara. Varan/varorna ska returneras till Skogsvägen 3, 247 31 SÖDRA SANDBY. Vid retur/ångerköp krävs följesedel, kvitto, ordernummer eller bekräftelsemejl. Retur får inte ske mot postförskott. Du ska betala kostnaden för återsändandet av varan.
- Vid transport av varan från dig till oss står du risken för varan. Detta innebär att om varan kommer bort eller skadas under transporten till oss ansvarar du för detta. Du är också ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändig för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.
- Om du frånträder avtalet kommer alla betalningar du gjort att återbetalas, med undantag för extra leveranskostnader på grund av att du valt ett annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder. Återbetalning sker till kundens bankkonto. Detta innebär att vi sätter tillbaka köpesumman, med eventuella avdrag enligt ovan. Återbetalningen sker inom 14 dagar från det att vi mottagit din retur eller du på annat sätt visat att varan sänts tillbaka.

Du har rätt att frånträda ett avtal om utbildningstjänst utan att ange något skäl inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Se ovan i punkt 2 hur du går till väga för att frånträda avtalet.

För det fall tjänsten på din begäran börjar utföras under ångerfristen är du medveten om att trafikskolan har rätt till ersättning för en proportionell del av det avtalade priset för den del av tjänsten som utförts. Genom att du bokar en lektion eller annan del av tjänsten under ångerfristen gäller det nämnda villkoret.

### **§7 Avbeställning**

Förutsatt att beställning av vara inte skickats iväg har du möjlighet att utan kostnad avbeställa hela eller viss del av beställning av varor genom att kontakta oss per telefon eller kontakta oss direkt på trafikskola. Gäller avtalet utbildningstjänst tillämpas STR:s praxis angående ersättning och återbetalning vid avbeställning m.m. Du finner denna praxis på [www.str.se](http://www.str.se).

### **§8 Behandling av personuppgifter**

När du beställer en vara eller tjänst på vår hemsida eller på trafikskolan kommer SÖDRA SANDBY TRAFIKSKOLA AB behandla och lagra de personuppgifter som du lämnar i samband med beställningen. Uppgifterna kommer att användas för administration av din beställning. Mer information om vår behandling av dina personuppgifter finner du på vår hemsida.

### **§9 Reklamation**

Om en vara är felaktig, felexpedierad eller transportskadad ska du så snart som möjligt kontakta oss då du enligt konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen måste reklamera inom skälig tid från det att du upptäckte felet. Vidare gäller enligt dessa lagar att reklamation som huvudregel aldrig kan ske senare än tre år från det att varan har mottagits eller tjänsten har avslutats.

### **§10 Tvist**

Förutom att en eventuell tvist kan lösas vid domstol. Kan den även lösas genom att eleven vänder sig till STR:s reklamationsnämnd.

### **Kontaktuppgifter**

SÖDRA SANDBY TRAFIKSKOLA AB

Org, nr: 559139-0801

Skogsvägen 3

247 31 Södra Sandby

Tele: 0730-225848

E-post: [info@sandbytrafikskola.se](mailto:info@sandbytrafikskola.se)

Hemsida: [www.sandbytrafikskola.se](http://www.sandbytrafikskola.se)

The logo for Södra Sandby Trafikskola AB. It features the words "SÖDRA SANDBY" in a large, bold, black sans-serif font. Below this, the word "Trafikskola" is written in a smaller, yellow sans-serif font. A thick horizontal line is positioned directly beneath the yellow text.