

Köpvillkor

Följande villkor gäller för SÖDRA SANDBY TRAFIKSKOLA AB:s försäljning i Sverige

§1 Beställning mm

Beställning av en vara eller tjänst sker på vår hemsida, via telefon eller på trafikskolan. Om du beställt via hemsidan och betalat skickar vi en bekräftelse till dig. Du får ett bekräftelsemejl vid inskrivning när denna är godkänd.

§2 Priser

Priserna anges i svenska kronor och inkluderar moms om inget annat anges. Priset på varan/tjänsten är det som anges på webbplatsen eller på trafikskolan på beställningsdagen. EV fraktkostnad tillkommer se under §4

§3 Betalning

Betalning görs i samband med beställningen och med swish eller via bankgiro, vilket innebär att du betalar din order direkt. Vid inskrivning: när din inskrivning är bekräftad så ska betalning av paket ske, om betalning inte inkommer trots betalningspåminnelse inom förfallotiden debiteras kunden 1200 kr för kostnad av STARTPAKET.

§4 Leverans och fraktkostnad

Du får dina varor inom 3 arbetsdagar efter det att vi fått din beställning. Vi svarar inte för dröjsmål som beror på hinder utanför vår kontroll (force majeure). Vi levererar endast inom Sverige. För varor som inte levereras över Internet tillämpar vi enhetsfrakt på 50 kr per order. Vid avhämtning av varor utgår ingen fraktkostnad.

§5 Paket som inte hämtas ut

Hämtar du inte ut ditt paket alls, så skickas det tillbaka till oss. Vi tar då ut en avgift på 50 kr för att täcka de kostnader vi har i samband med det outlösta paketet. Om du inte meddelar oss annat inom 14 dagar från det att varan återkommit till oss upphör annulleras köpet. Du kommer då att återfå vad du betalat, med avdrag för nyssnämnda kostnader. Återbetalning sker till kundens bankkonto inom 2 bankdagar.

§6 Ångerrätt/retur (gäller endast distansavtal)

- Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar, från det att du, eller någon annan som du angett, mottagit varan. Gäller avtalet flera varor som ska levereras var för sig, räknas ångerfristen från leverans av den sista varan. Gäller avtalet däremot återkommande leverans av varor under en viss tid, räknas ångerfristen från den dag då den första varan levereras.
- För att utnyttja din ångerrätt ska du innan ångerfristen löpt ut skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Meddelandet kan skickas per post eller e-post till den adress som anges i dessa köpevillkor. Gör du inte detta har du inte längre rätt att ångra ditt köp. På Konsumentverkets hemsida, www.konsumentverket.se, finns ett standardformulär som kan användas vid utövande av ångerrätten.
- Om du utövat ångerrätten ska du utan dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag då du meddelade oss om ditt beslut att frånträda avtalet återsända köpt vara. Varan/varorna ska returneras till Skogsvägen 3, 247 31 SÖDRA SANDBY. Vid retur/ångerköp krävs följesedel, kvitto, ordernummer eller bekräftelsemejl. Retur får inte ske mot postförskott. Du ska betala kostnaden för återsändandet av varan.
- Vid transport av varan från dig till oss står du risken för varan. Detta innebär att om varan kommer bort eller skadas under transporten till oss ansvarar du för detta. Du är också ansvarig för varornas minskade

värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändig för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

- Om du frånträder avtalet kommer alla betalningar du gjort att återbetalas, med undantag för extra leveranskostnader på grund av att du valt ett annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder. Återbetalning sker till kundens bankkonto. Detta innebär att vi sätter tillbaka köpesumman, med eventuella avdrag enligt ovan. Återbetalningen sker inom 14 dagar från det att vi mottagit din retur eller du på annat sätt visat att varan sänts tillbaka.

Du har rätt att frånträda ett avtal om utbildningstjänst utan att ange något skäl inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Se ovan i punkt 2 hur du går till väga för att frånträda avtalet.

För det fall tjänsten på din begäran börjar utföras under ångerfristen är du medveten om att trafikskolan har rätt till ersättning för en proportionell del av det avtalade priset för den del av tjänsten som utförts. Genom att du bokar en lektion eller annan del av tjänsten under ångerfristen gäller det nämnda villkoret.

§7 Avbeställning

Förutsatt att beställning av vara inte skickats iväg har du möjlighet att utan kostnad avbeställa hela eller viss del av beställning av varor genom att kontakta oss per telefon eller kontakta oss direkt på trafikskola. Gäller avtalet utbildningstjänst tillämpas STR:s praxis angående ersättning och återbetalning vid avbeställning m.m. Du finner denna praxis på www.str.se.

§8 Behandling av personuppgifter

När du beställer en vara eller tjänst på vår hemsida eller på trafikskolan kommer SÖDRA SANDBY TRAFIKSKOLA AB behandla och lagra de personuppgifter som du lämnar i samband med beställningen. Uppgifterna kommer att användas för administration av din beställning. Mer information om vår behandling av dina personuppgifter finner du på vår hemsida.

§9 Reklamation

Om en vara är felaktig, felexpedierad eller transportskadad ska du så snart som möjligt kontakta oss då du enligt konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen måste reklamera inom skälig tid från det att du upptäckte felet. Vidare gäller enligt dessa lagar att reklamation som huvudregel aldrig kan ske senare än tre år från det att varan har mottagits eller tjänsten har avslutats.

§10 Tvist

Förutom att en eventuell tvist kan lösas vid domstol. Kan den även lösas genom att eleven vänder sig till STR:s reklamationsnämnd.

Kontaktuppgifter

SÖDRA SANDBY TRAFIKSKOLA AB

Org, nr: 559139-0801

Skogsvägen 3

247 31 Södra Sandby

Tele: 0730-225848

E-post: info@sandbytrafikskola.se

Hemsida: www.sandbytrafikskola.se

